

Salgs- og leveringsbetingelser til forbrugere

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for virksomheden

Aaderup VVS Næstved ApS
Aut. VVS-installatør
Åderupvej 15
4700 Næstved.

De finder anvendelse i det omfang, de ikke fraviges ved anden skriftlig aftale.

1. Tilbud og ordrebekræftelse

1.1

Et tilbud fra Aaderup VVS kan tilbagekaldes eller ændres af Aaderup VVS, hvis tilbuddet ikke antages umiddelbart efter afgivelse, hvis en leverance er udsolgt, hvis der ved en leverance opstår forsinkelse af levering, som ikke skyldes forhold hos Aaderup VVS, eller leveringsbetingelserne ændres fra evt. underleverandørs side.

1.2

Aaderup VVS forbeholder sig ret til at foretage ændringer i leverancen indtil leveringstidspunktet, men garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

1.3

Køber kan påberåbe sig de i den individuelle aftale anførte vilkår. Generelle oplysninger, som Aaderup VVS har fremsat på internettet, i brochurer o.l. gælder ikke, hvis de er i modstrid med de individuelt aftalte vilkår, idet der dog ikke kan aftales noget i strid med ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler.

1.4

Aaderup VVS forbeholder sig at ændre eller ophæve en aftale i tilfælde af forhold ved ejendommen, som ikke blev oplyst til Aaderup VVS forud for aftalens indgåelse, herunder ikke-synlige installationer.

2. Priser, leveringssted og leveringstider

2.1

Medmindre andet er skriftligt aftalt, er priserne de på leveringsdagen gældende priser.

2.2

Fragtomkostninger, forsikringer, gebyrer til tredjemænd og andre oplyses altid, inden bestilling afgives, så Køber kender den totale omkostning inden bestilling.

2.3

Leveringstiderne er oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse samt manglende levering af materialer, som ikke skyldes forhold hos Aaderup VVS. Anses en underleverandørforsinkelse for sandsynlig, vil Køber omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

2.4

Ved enhver forsinkelse, hvor Køber forudgående skriftligt har gjort Aaderup VVS opmærksom på, at levering på en bestemt dag var afgørende, har Køber ret til at hæve købet.

2.5

Aaderup VVS er ikke ansvarlig for et eventuelt tab – hverken direkte eller indirekte - som Køber måtte få på grund af forsinkelse eller manglende leverance.

3. Betaling, renter og rykkergebyrer

3.1

Der opkræves betaling, når ordren leveres til Køber.

3.2

Aaderup VVS har ret til løbende at opkræve acontobetaling for arbejder og materialer, som forud for leveringstidspunktet er udført og afholdt af Aaderup VVS.

3.3

Ved midlertidig manglende betaling af Aaderup VVS' aconto opkrævning forbeholder Aaderup VVS sig retten til at indstille arbejder i henhold til indgået aftale indtil betaling sker. Ved manglende betaling af aconto afregning forbeholder Aaderup VVS sig ret til at ophæve aftalen og gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

3.4

Aaderup VVS opkræver ved manglende betaling henholdsvis renter samt gebyr i henhold til dansk lovgivning.

4. Fortrydelsesret

4.1

Aaderup VVS henviser til Lov om forbrugeraftaler, og købers udnyttelse af fortrydelsesretten skal ske i henhold til en hver tid gældende lov om forbrugeraftaler.

5. Ansvarsbegrænsninger og produktansvar

5.1

Aaderup VVS kan kun afkræves erstatning for tab som følge af mangler, hvis Aaderup VVS har handlet i strid med almindelig hæderlighed eller givet køber vildledende oplysninger eller forsømt at oplyse om en mangel, som han kendte eller burde kende eller manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved Aaderup VVS' forsømmelse. Aaderup VVS er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed.

5.2

Aaderup VVS påtager sig intet produktansvar, udover det produktansvar som påhviler Aaderup VVS i henhold til enhver tid gældende ufravigelig lovgivning herom.

5.3

Aaderup VVS kan alene anses som mellemhandler i henhold til produkter, som ikke er produceret af Aaderup VVS, og Aaderup VVS forpligter sig til at oplyse Køber ved købers forespørgsel, om producenten af et af Aaderup VVS leveret produkter.

6. Ansvarsfrihed – force majeure

6.1

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

6.2

Arbejdskonflikter, strejker, lock-out og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herrer over, såsom brand, krig, uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftmidler, epidemier og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

6.3

Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

6.4

Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

7. Reklamation/forældelse og opfølgning af Aaderup VVS' leverance

7.1

Aftalen er omfattet af købelovens mangelsregler.

7.2

Køber skal reklamere straks, efter at køber har opdaget manglen. Er det en skjult mangel, som først opdages hen ad vejen, har køber ret til at reklamere i op til to år efter overgivelsen af genstanden. For byggematerialer, som efter deres art er bestemt til sædvanligvis at indgå i bygningskonstruktioner, gælder dog ikke en toårig forældelse, men forældelseslovens almindelige regler, dvs. 3 år, medmindre andet er aftalt.

7.3

Køber accepterer ved indgåelse af aftale med Aaderup VVS, at Aaderup VVS er berettiget til i en periode på op til 5 år efter levering i henhold til indgået aftale har fundet sted, at kontakte Køber med henblik på opfølgning, vedligeholdelse el. lign., relevante forhold i henhold til den indgåede aftale.

7.4

Aaderup VVS er ikke ansvarlig for mangler, som skyldes Købers manglende efterlevelse af anvisninger fra producenten eller fra Aaderup VVS eller Købers manglende vedligeholdelse.